Клюева Юлия Семеновна

Заведующий кафедрой туризма и гостеприимства,
кандидат экономических наук. Ученое звание доцента
по специальности «Экономика и управление народным хозяйством».

Образование:
В 1998 году окончила Нижегородский коммерческий институт
по специальности «Менеджмент».
В 2016 году в Нижегородском государственном инженерно-экономическом
университете прошла профессиональную переподготовку
по программе «Организационно-управленческая и профессиональная деятельность
в сфере сервиса»,**в 2020 году** – по программе «Психолог в социальной сфере».

Автор более 90 учебно-методических и научных работ. Ведёт научно-
исследовательскую работу со студентами в области совершенствования
управления в сфере сервиса на основе клиентоориентированного подхода.
Бизнес–тренер soft-skills. Эксперт демонстрационного экзамена
в компетенции «Администрирование отеля».

Преподает дисциплины:
- «Администрирование отеля»
- «Клиентоориентированное управление в индустрии туризма»
- «Организация туристской деятельности»
- «Командообразование»

Сфера научных и профессиональных интересов:
- управление в сфере туризма и гостеприимства,
- клиентский сервис,
- клиентоориентированность,
- гостиничная индустрия.

Награждена Почётной Грамотой Министерства образования Нижегородской области
за достигнутые результаты в развитии научно- образовательного комплекса
Нижегородской области, медалью за вклад в развитие ВУЗа.

Груздева Виктория Викторовна

Доктор философских наук, профессор кафедры туризма и гостеприимства.

Образование:
Горьковский государственный университет им. Н.И.Лобачевского, историк,
преподаватель истории и обществоведения, по специальности «История».
Диплом доктора философских наук.
Аттестат профессора по кафедре юридической психологии.

Преподает дисциплины:
- «Философия»
- «Основы социального государства»
- «Основы российской государственности»

Сфера научных и профессиональных интересов:
- социальная философия,
- эпистемология,
- философия культуры,
- философия права,
- проблемы социального государства, антропология.

Бацына Яна Валерьевна

Доцент кафедры туризма и гостеприимства, кандидат социологических наук.
Ученое звание доцента по специальности «Экономика
и управление народным хозяйством»

Образование:
Окончила ННГУ им. Н.И. Лобачевского «Социальная работа», бакалавр.
ННГУ им. Н.И. Лобачевского, квалификация магистр по направлению «Социология».
Научное направление «Совершенствование экономической инфраструктуры предприятий сферы услуг и сервиса в условиях цифровой экономики».

Автор научных (свыше 100) и учебно-методических работ: "Социология", "Социология семьи и брака", "Сервисология", "Поведение потребителей", " Организация обслуживания событийных мероприятий в гостинично-ресторанном бизнесе".

Участник научно-практических конференций, олимпиад, семинаров, образовательных и просветительских форумов. Прошла курс обучения по программе «Эксперт демонстрационного экзамена по стандарту Worldskills Russia». Является экспертом демонстрационного экзамена в компетенции «Администрирование отеля».

Преподаваемые дисциплины: «Основы организации гостиничного дела», «Организация обслуживания событийных мероприятий в ГРК», «Формирование клиентурных отношений в сфере сервиса», «Сервисология», «Сервисная деятельность», «Социология».

Горохова Светлана Александровна

Старший преподаватель кафедры туризма и гостеприимства,
кандидат педагогических наук

Образование:
- В 2001 году закончила факультет английского языка Нижегородского Государственного Лингвистического Университета им. Н.А. Добролюбова по специальности «Лингвист. Преподаватель» (английский и испанский языки).
- В 2006 году защитила кандидатскую диссертацию на тему «Организационно-педагогические условия развития коммуникативной активности студентов вуза» по специальности 13.00.01 – Общая педагогика, история педагогики и образования.
- 2015 г. – прошла курсы повышения квалификации «Teaching Knowledge Test» (сданы Module 1, Module 2, Module 3) Аккредитованный экзаменационный центр Cambridge English Language Assessment (RU034) «Мастеркласс»).
- 2020 г. – Дополнительная профессиональная программа «Дистанционные образовательные технологии в преподавании гуманитарных наук» (ННГУ им. Н.И.Лобачевского).
- В 2022 году получила удостоверение о повышении квалификации в «Институте Пищевых технологий и Дизайна» - филиал ГБОУ ВО НГИЭУ по дополнительной программе «Администрирование отеля».

Преподаваемые дисциплины:
«Иностранный язык», «Иностранный язык (профессиональный)», Второй иностранный язык.

Сфера научных и профессиональных интересов:
Языковая коммуникация, коммуникативная активность, межкультурная коммуникация.

Перевозчикова Нелли Григорьевна

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры туризма и гостеприимства.

Образование:
Нижегородский государственный педагогический институт им. М. Горького, по специальности «Русский язык и литература».

Преподаваемые дисциплины:
Русский язык, Литература, Русский язык и культура речи.
Сфера научных и профессиональных интересов: педагогика, инновационные технологии преподавания гуманитарных дисциплин.

Костылева Елена Анатольевна

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры туризма и гостеприимства.

Образование:
- Университет Российской Академии Образования психолог, преподаватель психологии.
- Аспирантура по специальности 13.00.08 «Теория и методика профессионального образования» ВГИПУ.
- **В 2005 г.** защита кандидатской диссертации; аттестат доцента.

Преподает дисциплины:
«Профессиональная этика и этикет», «Социальная психология», «Этика делового общения», «Деловые коммуникации», «Психодиагностика».

Сфера научных и профессиональных интересов:
педагогика, психология профессиональной деятельности.

Стародумова Людмила Анатольевна

Старший преподаватель кафедры туризма и гостеприимства.

Образование:
Закончила Комсомольский – на – Амуре государственный педагогический институт, филологический факультет, в 1989 году.

Преподает дисциплины:
«Русский язык», «Литература», «Русский язык и культура речи», «Основы риторики и ораторского искусства».

Сфера научных и профессиональных интересов:
социология образования, педагогика, инновационные технологии в образовательной среде.

Является автором более 30 научных работ. Награждена Почетной грамотой Министерства образования Нижегородской области.

Занозин Николай Валерьевич

Кандидат исторических наук, доцент кафедры туризма и гостеприимства.

Образование:
- **В 1997 году** закончил исторический факультет Нижегородского государственного педагогического университета по специальности «История, учитель истории».
- **В 2002 году** защитил кандидатскую диссертацию «Опыт промышленного и социального развития Горьковской области в первые послевоенные годы (1945-1953гг.).
- **В 2008 году** получил диплом доцента по кафедре современной истории России.

Стаж работы в высших учебных заведениях - 21 год.

Преподаваемые дисциплины:
«История», «Культурология», «Политология», «Предпринимательское право».

Сфера научных интересов: послевоенная история СССР, современная история России, политология, историческое краеведение.

Стряпихина Анна Александровна

Кандидат исторических наук, доцент кафедры туризма и гостеприимства.

Образование:
Нижегородский государственный педагогический университет, исторический факультет; аспирантура по специальности 07.00.02 Отечественная история при НГПУ им. К.Минина. **В 2012 г.** защитила кандидатскую диссертацию «Решение проблем занятости населения в 1920-е гг. (по материалам Нижегородской и Вятской губерний)».

Преподает дисциплины: «История», «Культурология», «Основы социального государства», «Культура и межкультурное взаимодействие».

Сфера научных и профессиональных интересов: история СССР, краеведение, экономическая история России, социальные процессы в России (история, современность). Является автором более 20 научных работ.

Моровова Ирина Михайловна

Доцент кафедры туризма и гостеприимства, кандидат экономических наук, доцент кафедры туризма и гостеприимства.

Образование:
Нижегородский государственный технический университет, Экономика и управление на предприятии, квалификация – инженер-экономист, 1994 год.

Профессиональная переподготовка:
- преподаватель экономики (педагогический факультет Московского университета кооперации), **1997 год.**
- Специалист по управлению качеством. Управление качеством. ХАССП., **2021 год.** Стаж работы – 35 лет, стаж работы в вузе - 22 года.

Преподает дисциплины: «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Рекламная деятельность» и др.

Сфера научных и профессиональных интересов: эффективность и инновационное развитие предприятий сервиса. Является автором более 40 научных работ.

Сидякова Валентина Александровна

Доцент кафедры туризма и гостеприимства, кандидат экономических наук.
Ученое звание доцента по специальности «Экономика и управление народным хозяйством»

Образование:
Окончила Нижегородский государственный инженерно-экономический институт, экономист-менеджер по отраслям.

Ведёт научно-исследовательскую работу со студентами в области гостиничного и ресторанного бизнеса. Автор научных статей, монографий, методических разработок. Участник научно-практических конференций, семинаров, образовательных форумов.

Преподает дисциплины:
- Организация питания в гостиничных и ресторанных комплексах
- Основы организации ресторанного дела
- Технология ресторанного сервиса
- Охрана труда

Сфера научных интересов: Совершенствование экономической инфраструктуры предприятий сферы услуг и сервиса в условиях цифровой экономики.

Награды: Почетная Грамота Министерства образования Нижегородской области.

Ткачева Мария Александровна

Старший преподаватель кафедры туризма и гостеприимства.

Образование:
в 2000 году окончила Нижегородский государственный педагогический университет учитель по специальности «История».

Курсы повышения квалификации:
«Проектирование и реализация учебных программ в системе профессионального образования на базе требований WorldSkills», «Управление качеством образования по теме: как подготовить ВУЗ к аккредитации», «Методика (теория и технология) лингводидактического тестирования в рамках Российской государственной системы тестирования (Элементарный, Базовый, I сертификационный уровни). Тестирование по русскому языку лиц, претендующих на получение гражданства РФ и трудовых эмигрантов».

Сфера научных интересов: современные методы преподавания гуманитарных дисциплин.

Имеет Благодарность Министерства образования Нижегородской области (2007), Почетная грамота Министерства образования Нижегородской области (2009), Благодарственное письмо «Институт пищевых технологий и дизайна» - филиал ГБОУ ВО НГИЭУ (2014, 2017, 2018 г.)

Зудина Алена Игоревна

Старший преподаватель кафедры туризма и гостеприимства.

Образование:
в 2005 году закончила Нижегородский Государственный Лингвистический Университет им. Н. А. Добролюбова по специальности «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур». В 2013 году прошла курс повышения квалификации по программе «Профессиональная компетенция учителя иностранного языка (в условиях введения ФГОС)»;
в 2016 году - по программе «Теория и методика преподавания общеобразовательных дисциплин в учреждениях СПО»;
в 2019 году - дополнительные профессиональные программы «Проектно-ориентированные методы преподавания гуманитарных дисциплин. Филология», «Электронные образовательные и информационные ресурсы, необходимые для организации учебной, исследовательской, проектной деятельности обучающихся по программам среднего профессионального образования», «Приоритетные направления развития туристской отрасли в Российской Федерации. Формирование новой инфраструктурной модели опережающего отраслевого развития»;
в 2020 году - по программе «Межкультурные коммуникации в туризме и создание комфортной среды для туристов»

Преподает дисциплины: «Иностранный язык», «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации»

Сфера научных и профессиональных интересов: иностранный язык, методика преподавания иностранных языков, интерактивные методы преподавания иностранных языков.

Смирнова Наталья Батыржановна

Старший преподаватель кафедры туризма и гостеприимства.

Образование:
В 1998 году окончила Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н.А.Добролюбова по специальности «Филология», специализация «Английский язык», с присвоением квалификации «Филолог. Преподаватель английского языка».
В 2015 году прошла повышение научно-педагогической квалификации: ГБОУ ВО «Нижегородский государственный инженерно-экономический университет» по дополнительной профессиональной программе «Психология и педагогика. Методика преподавания в ВУЗе».
В 2016 году прошла повышение научно-педагогической квалификации: ГБОУ ВО «Нижегородский государственный инженерно-экономический университет» по дополнительной профессиональной программе «Современные тенденции в обучении иностранному языку в условиях уровневого образования».

Преподаваемые дисциплины:
«Иностранный язык», «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации».

Сфера научных и профессиональных интересов: инновационные технологии преподавания иностранных языков/делового английского.

Является автором более 20 научных работ, руководителем научно-исследовательских работ студентов.

Копица Вера Николаевна

Старший преподаватель кафедры туризма и гостеприимства.

Образование:
В 1992 году окончила Государственный педагогический институт иностранных языков г.Иркутска.
В 2012 году прошла повышение квалификации по программе дополнительного профессионального образования «Менеджмент в научно-исследовательской работе».
В 2018 году прошла повышение квалификации по программам «Специфика преподавания английского языка с учетом требований ФГОС», «Деловой иностранный язык».

Награждена Почетной грамотой министерства образования Нижегородской области. Принимала участие в IV областной научно-практической педагогической конференции «Качество образовательной среды вуза: компетенции, проблемы, решения», Научно-практическая конференция «Третий год управления образовательными программами ФГОС нового поколения. Работа над ошибками».

Преподаваемые дисциплины: Иностранный язык, Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации.

Сфера научных интересов: «Коммуникационный подход в изучении иностранных языков».

Белоусова Нина Александровна

Старший преподаватель кафедры туризма и гостеприимства.

Образование:
Окончила Волгоградский политехнический институт. Инженер-технолог.
ГОБУ ВПО Государственный университет - Высшая школа экономики.
Финансовый менеджмент.

Прошла курс обучения по программе «Эксперт демонстрационного экзамена по стандарту Worldskills Russia». Является главным экспертом демонстрационного экзамена по компетенции «Администрирование отеля».Ведет научно-исследовательскую работу со студентами в области экономики и маркетинга. Опубликовано порядка 50 научных работ, в т.ч. учебных пособий.

Преподает дисциплины:
Организация и контроль текущей деятельности работников службы приема и размещения, Организация и контроль текущей деятельности работников службы бронирования и продаж, Основы организации гостиничного дела.

Сфера научных и профессиональных интересов: «Совершенствование экономической инфраструктуры предприятий сферы услуг и сервиса в условиях цифровой экономики».

Отмечена Благодарственным письмом Министерства образования Нижегородской области и Почетной Грамотой Министерства образования Нижегородской области.

Шарова Светлана Николаевна

Старший преподаватель кафедры туризма и гостеприимства.

Образование:
В 2001 году окончила Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н.А.Добролюбова по специальности «Лингвистика и межкультурная коммуникация» с присвоением квалификации лингвиста-преподавателя.

Преподаваемые дисциплины:
«Иностранный язык», «Иностранный язык в профессиональной деятельности», «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации».

Сфера научных интересов: «Инновационные технологии в обучении профессиональной лексике студентов-дизайнеров (на материале английского языка)».

Березина Татьяна Сергеевна

Старший преподаватель кафедры туризма и гостеприимства.

Образование:
Закончила юридический факультет Волжской государственной академии водного транспорта, юрист. **В 2022** году прошла курс повышения квалификации по программе "Цифровые технологии в образовании".

Преподаваемые дисциплины:
"Право", "Правовое обеспечение профессиональной деятельности", «Защита прав потребителей», "Обществознание".

Сфера научных и профессиональных интересов: развитие социальной инфраструктуры сельских территорий в условиях цифровизации, правовое регулирование цифровизации. Является автором 35 научных работ.

Награждена Почетной грамотой Министерства образования Нижегородской области, Благодарственными письмами «Института пищевых технологий и дизайна» - филиала ГБОУ ВО «НГИЭУ»

Терлецкая Наталья Викторовна

Преподаватель кафедры туризма и гостеприимства.

Образование:
Высшее, закончила Горьковский государственный педагогический институт имени М. Горького по специальности «русский язык и литература».

Преподаваемые дисциплины: русский язык и литература.

Сфера научных и профессиональных интересов: современные тенденции в профессиональном образовании; исследовательская и проектная деятельность.

Маримакова Ольга Юрьевна

Ассистент кафедры туризма и гостеприимства.

Образование:
Окончила ГБОУ ВО «Нижегородский государственный инженерно-экономический университет» по направлениям «Менеджмент», «Сервис», «Экономика и бухгалтерский учет». Магистр.

С 2017 года работает в Институте, с 2022 года занимает должность заместителя директора по организационно-экономической деятельности.

Преподаваемые дисциплины: Бережливое производство.

Награждена благодарственным письмом Правительства Нижегородской области, Почётной Грамотой Министерства образования Нижегородской области, медалью за вклад в развитие ВУЗа.

Мокеев Максим Владимирович

Преподаватель кафедры туризма и гостеприимства.

Образование:
- Московский государственный текстильный университет им. А.Н. Косыгина, инженер по специальности «Автоматизация технологических процессов и производств (текстильная промышленность)».
- Нижегородский государственный университет им. Н.И.Лобачевского, культуролог по специальности «Культурология».

Преподаваемые дисциплины: География, История.

Лобанов Юрий Александрович

Преподаватель кафедры туризма и гостеприимства.

Образование:
В 2018 году окончил Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина.
В 2023 году получил Академическую степень магистра, окончив Нижегородский государственный инженерно-экономический университет.

Преподаваемые дисциплины:
- "Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности»
- "Правовое обеспечение профессиональной деятельности"
- "Правовое обеспечение рекламной деятельности"
- "Обществознание"

Сфера научных и профессиональных интересов:
Правовое регулирование профессиональной деятельности.

Гаврилова Юлия Владимировна

Преподаватель кафедры туризма и гостеприимства.

Образование:
Закончила Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова, факультет английского языка **в 2015 году.**
В 2020 году прошла курс переподготовки по программе «Развитие профессиональной компетентности учителя иностранного языка».
В 2021 году закончила курсы повышения квалификации по программе «Теория и методика преподавания иностранного языка (в условиях реализации ФГОС основного общего и среднего профессионального образования)».
В 2022 году получила удостоверение о повышении квалификации в «Институте Пищевых технологий и Дизайна» - филиал ГБОУ ВО НГИЭУ по дополнительной программе «Администрирование отеля».
С 2021 года по настоящее время обучается в магистратуре в НГЛУ им. Н.А.Добролюбова.

Преподаваемые дисциплины: иностранный язык.

Является автором научных работ ВАК и РИНЦ.

Сфера научных и профессиональных интересов: инновационные технологии в преподавательской деятельности

Возякова Екатерина Михайловна

Преподаватель кафедры туризма и гостеприимства.

Образование:
Окончила Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова, факультет английского языка.
В 2021 году прошла курс переподготовки по программе «Переводчик в сфере профессиональной коммуникации».
В 2020 году закончила курсы повышения квалификации по программе «Эффективная коммуникация на иностранном и русском языках в профессиональной деятельности (англ. язык в сфере техники)».

Преподаваемые дисциплины: иностранный язык.

Сфера научных и профессиональных интересов: коммуникационные технологии в преподавании иностранного языка.

Награждена Почетной грамотой Департамента Образования администрации г. Нижнего Новгорода.